

ALGEMENE VOORWAARDEN KnufF's

Versie 1.1 – 10-04-2026

Artikel 1 – Definities

1. KnufF's is een handelsnaam / merknaam van NaaiService Yvonne, gevestigd te Steyl, ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer KvK – 12046919
2. Klant/opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht verstrekt.
3. Product: herinneringsknuffel, troostwade of ander maatwerkproduct vervaardigd uit aangeleverde stoffen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van KnufF,s.
2. Door het plaatsen van een opdracht gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 3 – Aangeleverde stoffen

1. Klant is verantwoordelijk voor het correct aanleveren van stoffen en materialen.
2. Stoffen dienen schoon, droog en geschikt voor verwerking te zijn.
3. KnufF's is niet aansprakelijk voor verborgen gebreken, slijtage, ouderdom, verkleuring of broosheid van de aangeleverde stoffen.

Artikel 4 – Verzending en risico

1. Verzending van stoffen naar KnufF's gebeurt uitsluitend:
 - aangetekend en met track & trace, of
 - via persoonlijke afgifte.
2. Verzending geschiedt volledig op risico van de klant.
3. KnufF's is niet aansprakelijk voor verlies, schade of vertraging tijdens transport.
4. Klant is zelf verantwoordelijk voor correcte adressering en verzending.

Artikel 5 – Ongeschikte stoffen

1. Indien stoffen ongeschikt blijken voor verwerking, wordt dit met de klant besproken.
2. KnufF's behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren, te wijzigen of stop te zetten.
3. Reeds gemaakte kosten en bestede tijd kunnen in rekening worden gebracht.

Artikel 6 – Verwerking en risico

1. Klant begrijpt dat aangeleverde stoffen vaak onvervangbaar zijn.
2. Tijdens knippen, naaien en verwerken kan ondanks uiterste zorg schade ontstaan.
3. KnufF's kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onbedoelde beschadiging tijdens normale verwerking.
4. Eenmaal geknipte stoffen kunnen niet in originele staat worden hersteld.

Artikel 7 – Onvervangbaarheid en emotionele waarde

1. KnufF's is niet aansprakelijk voor emotionele waarde van materialen.
2. Verlies of beschadiging van onvervangbare stoffen geeft geen recht op schadevergoeding boven het factuurbedrag.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. KnufF's is uitsluitend aansprakelijk bij opzet of grove nalatigheid.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het factuurbedrag of het door verzekering uitgekeerde bedrag.
3. Indirecte schade en emotionele schade zijn uitgesloten.
4. Producten worden zoveel mogelijk overeenkomstig de getoonde voorbeelden, foto's en omschrijvingen vervaardigd. Kleine afwijkingen in kleur, stof, stofstructuur, afwerking, formaat of uitstraling kunnen voorkomen door verschillen in beeldscherminstellingen, lichtinval, gebruikte materialen of handmatige vervaardiging en geven geen recht op ontbinding, schadevergoeding, vervanging, of restitutie.
5. KnufF's kan niet garanderen dat kleuren exact overeenkomen met foto's, voorbeelden of eerdere producten.

Artikel 9 – Betaling

1. KnufF's hanteert:
 - 25% aanbetaling voor standaard opdrachten;
 - 50% aanbetaling voor gepersonaliseerde producten.
2. De opdracht wordt pas ingepland na ontvangst van de aanbetaling.
3. Het resterende bedrag dient volledig te zijn voldaan vóór verzending of afgifte van het product.

Artikel 10 – Betaling via uitvaartverzekering

1. KnufF's heeft uitsluitend een overeenkomst met de opdrachtgever.
2. Betalingen via derden, zoals uitvaartverzekeringen of uitvaartondernemers, verlopen buiten verantwoordelijkheid van KnufF's.
3. De opdrachtgever blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk voor:
 - tijdige betaling;
 - volledige betaling van het overeengekomen bedrag.
4. KnufF's is niet aansprakelijk voor het uitblijven of vertragen van betalingen door derden.
5. Levering vindt uitsluitend plaats na volledige betaling, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 11 – Annulering

1. Annulering vóór start verwerking is mogelijk, tenzij reeds kosten zijn gemaakt.
2. Na het knippen van stoffen is annulering niet meer mogelijk.
3. Reeds gemaakte kosten blijven verschuldigd.

Artikel 12 – Reststoffen

1. Reststoffen worden behandeld volgens de keuze van de klant:
 - retour,
 - bewaren,
 - of verwijderen.
2. Indien geen keuze is gemaakt, bepaalt KnufF's de afhandeling.

Artikel 13 – Foto's en portfolio

KnufF's behoudt zich het recht om foto's van het eindproduct te gebruiken voor portfolio, website en sociale media, tenzij de klant hier vooraf schriftelijk bezwaar tegen maakt.

Artikel 14 – Levertijd

1. Opgegeven levertijden zijn indicatief.
2. Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding.

Artikel 15 – Klachten

1. Klachten dienen binnen 7 dagen na ontvangst gemeld te worden.
2. Daarna wordt het product als geaccepteerd beschouwd.

Artikel 16 – Overmacht

KnufF's is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-uitvoering door overmacht, zoals ziekte, transportproblemen of storingen of andere onvoorziene omstandigheden.

Artikel 17 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.